

POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA

Rukovodstvo Udruženja sudskih tumača Republike Srpske definisalo je integrisanu politiku kvaliteta i bezbjednosti informacija u kojoj je demonstriralo opredijeljenost ka razvoju i unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom, sistema za upravljanje bezbjednošću informacija i stalnom zadovoljenju korisnika usluga usmenog i pismenog prevođenja, kako je to dato u nastavku.

Udruženje je registrovano u skladu sa važećim Zakonom o udruženjima i fondacijama u Republici Srpskoj/Bosni i Hercegovini.

Poslovi iz djelokruga Udruženja se obavljaju u Udruženju sa sjedištem u Banjoj Luci i poslovnicama, kao teritorijalnim organizacionim dijelovima Udruženja.

U Udruženju se obavljaju i sljedeći poslovi: koordinacija procesa rada u oblasti prevodilačkih djelatnosti, kao i organizacija, obuka i unapređenje rada iz nadležnosti stalnih sudskih tumača i prevodilaca.

U poslovnicama Udruženja, kao nižim teritorijalnim oblicima organizovanja, organizuju se stručne službe u zavisnosti od veličine, strukture područja na kome se pruža usluga pismenog i usmenog prevođenja na koncepciji:

- stalnog poboljšanja i podizanja kvaliteta svojih usluga, bezbjednosti informacija i nastojanja da se prate evropski i svjetski standardi i
- istraživačkih poduhvata gdje su obezbjeđenje kvaliteta i informacija među primarnim zadacima.

Uspješno pružanje usluga i poboljšanje kvaliteta rada ostvaruje se:

- dobrim organizovanjem rada u centralnoj službi i poslovnicama,
- stručnim i kvalitetnim kadrovima koji svojim djelovanjem afirmišu sebe i daju svoj doprinos Udruženju,
- razumijevanjem i prihvatanjem promjena u okruženju i adekvatnim odgovorima na te promjene i
- obezbjeđenjem neophodnih resursa i omogućavanjem stručnog usavršavanja kako bi zaposleni djelovali odgovorno i poslovno, a integrisani sistem menadžmenta nesmetano funkcionisao.

U domenu opštih i administrativnih poslova, politika kvaliteta se sprovodi:

- obezbjeđenjem informacija, imovine i zaštitom radnika i
- stručnim usavršavanjem radnika, razvijanjem motivacije, pravnom sigurnošću i informisanjem.

Integrisani sistem menadžmenta kvalitetom i upravljanja bezbjednošću informacija, u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2008 i ISO/IEC 27001:2005, sprovodi se na osnovu definisane i usvojene dokumentacije.

Menadžment kvalitetom ostvaruje se prikupljanjem podataka i informacija i njihovom obradom radi blagovremenog preduzimanja adekvatnih mjera pri čemu mjere na smanjenju troškova ne smiju biti na račun kvaliteta usluga. Upravljanje bezbjednošću informacija obavlja se dosljednim sprovođenjem dokumentovanih aktivnosti na zaštiti vrijednosti sistema, proizašlih iz analiza rizika, zakonske regulative i, uopšte, posla u cjelini, koji su predmet redovnih preispitivanja. Integrisani sistem menadžmenta ima za cilj podizanje i održavanje visokog nivoa odgovornosti zaposlenih za ostvarenje povjerenja korisnika u djelotvornost i bezbjednost poslovnog sistema Udruženja.

Rukovodstvo Udruženja stalno preispituje i poboljšava politiku kvaliteta i zaštite bezbjednosti informacija i odgovorno je za njeno provođenje.

U cilju poboljšanja integrisanog sistema menadžmenta rukovodstvo Udruženja pokreće i sprovodi provjere i preispitivanje sistema.

Obaveza svih zaposlenih u Udruženju je da se pridržavaju i da sprovode propisanu dokumentaciju integrisanog sistema menadžmenta, a istovremeno imaju pravo da svojim inovacijama poboljšavaju način rada kako bi se ostvario još viši nivo kvaliteta usluga i uopšte, performansi sistema.

Stalno poboljšanje kvaliteta i zaštite informacija u radu je obaveza svih zaposlenih, kao i sprovođenje ove politike.

U Banja Luci, 30.03.2013. godine

Udruženje sudskih tumača Republike Srpske
PREDSJEDNIK

Igor Prerad